



Jobtilfredshed, anerkendelse og indflydelse

Mere end 5 ud af 6 FOA-medlemmer er glade for at gå på arbejde hver dag. Det viser en arbejdsmiljøundersøgelse, som FOA har foretaget. Undersøgelsen viser også, at halvdelen af medlemmerne mener, at deres arbejde er afvekslende.

Spørgsmålene blev stillet til FOAs medlemspanel i perioden 19. januar til 31. januar 2017, hvor i alt 4.712 medlemmer svarede på spørgsmålene om jobtilfredshed, anerkendelse og indflydelse.

Hovedkonklusioner:

- **Mere end 5 ud af 6 medlemmer i undersøgelsen er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag:** Det gælder for 86 procent. Medlemmer, der har et godt forhold til deres kolleger, er oftere glade for at gå på arbejde.
- **Omkring halvdelen af dem, der ikke er glade for at gå på arbejde hver dag, er helt enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads:** Det gælder kun for 8 procent af de medlemmer, der er glade for at gå på arbejde hver dag.
- **Mere end 5 ud af 6 medlemmer er helt eller delvist enige i, at de alt i alt er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads:** 15 procent er uenige i dette.
- **87 procent er helt eller delvist enige i, at deres arbejde bliver anerkendt af de forældre eller borgere/pårørende, de møder i deres arbejde.**
- **Halvdelen af medlemmerne mener i høj eller meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende:** Dem, der har mange gentagne og ensidige bevægelser i deres arbejde, mener i mindre grad, at deres arbejde er afvekslende.
- **2 ud af 3 medlemmer har i høj eller meget høj grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver:** Blandt medlemmer, der arbejder i dagplejen, gælder det for næsten end 9 ud af 10.
- **Medlemmer, der har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, er i højere grad glade for at gå på arbejde hver dag.**
- **Over halvdelen af medlemmerne får i høj eller meget høj grad den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.**

KONTAKT Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

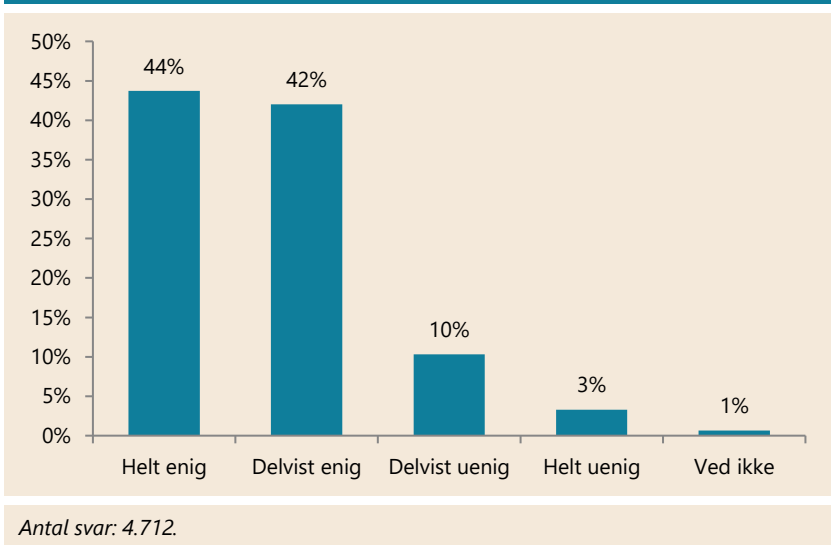
Stine Ungstrup Petersen
Tlf. 46 97 26 81



86 procent er helt eller delvist enige i, at de er glade for at gå på arbejde

Af figur 1 fremgår det, at lidt under halvdelen (44 %) er helt enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag, mens yderligere 42 procent er delvist enige. Dermed er mere end 8 ud af 10 medlemmer (86 %) enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. 1 ud af 10 (10 %) er delvist uenige, og 3 procent er helt uenige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag.

Figur 1. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag.



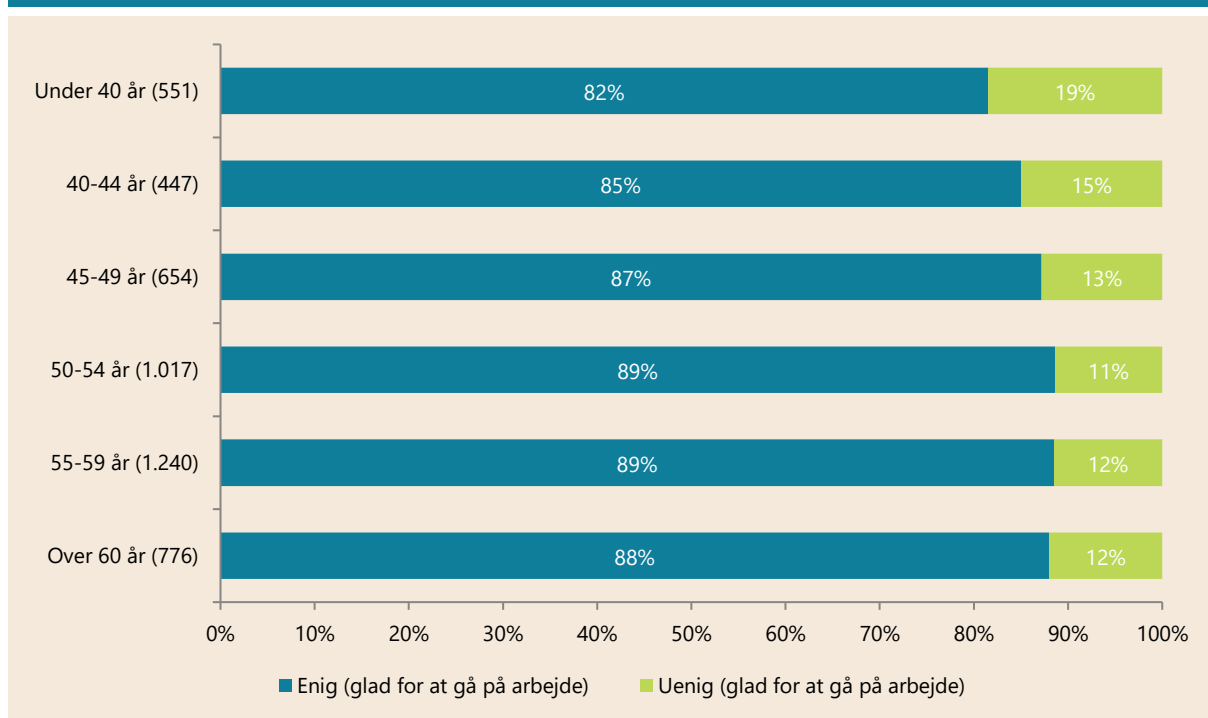
Der er ikke fundet statistisk sikre forskelle mellem kønnene, og sektorforskellene er minimale. Der er dog fundet aldersrelaterede variationer i forhold til, hvor enige medlemmerne er i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Svarene fremgår af figur 2 næste side.

Ældre medlemmer er mest glade for at gå på arbejde hver dag

Som det kan ses i figur 2 nedenfor, er der en sammenhæng mellem, hvor gammel man er, og hvor enig man er i, at man er glad for at gå på arbejde hver dag. Forskellene er dog ikke signifikante mellem alle de enkelte alderskategorier.

Medlemmer under 40 år er dem, hvor færrest er glade for at gå på arbejde hver dag – 82 procent er enige i dette. Andelen, der er glade for at gå på arbejde hver dag, stiger derefter med alderen. Det er dog blandt medlemmer mellem 50-54 år og 55-59 år, at flest er glade for at gå på arbejde hver dag. I disse aldersgrupper er 89 procent enige i udsagnet.

Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på alder.



Antal svar: 4.685. Antal svar for de enkelte alderskategorier fremgår i parentes.

Pga. afrundinger summerer alle aldergrupperne ikke til 100 procent.

Svarkategorien "Enig (glad for at gå på arbejde)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (glad for at gå på arbejde)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

"Ved ikke" er ikke medregnet i figuren.

Der er blevet derudover fundet en sammenhæng mellem medlemmernes arbejdssted, og hvor glade de er for at gå på arbejde. Sammenhængen fremgår af figur 3 næste side.

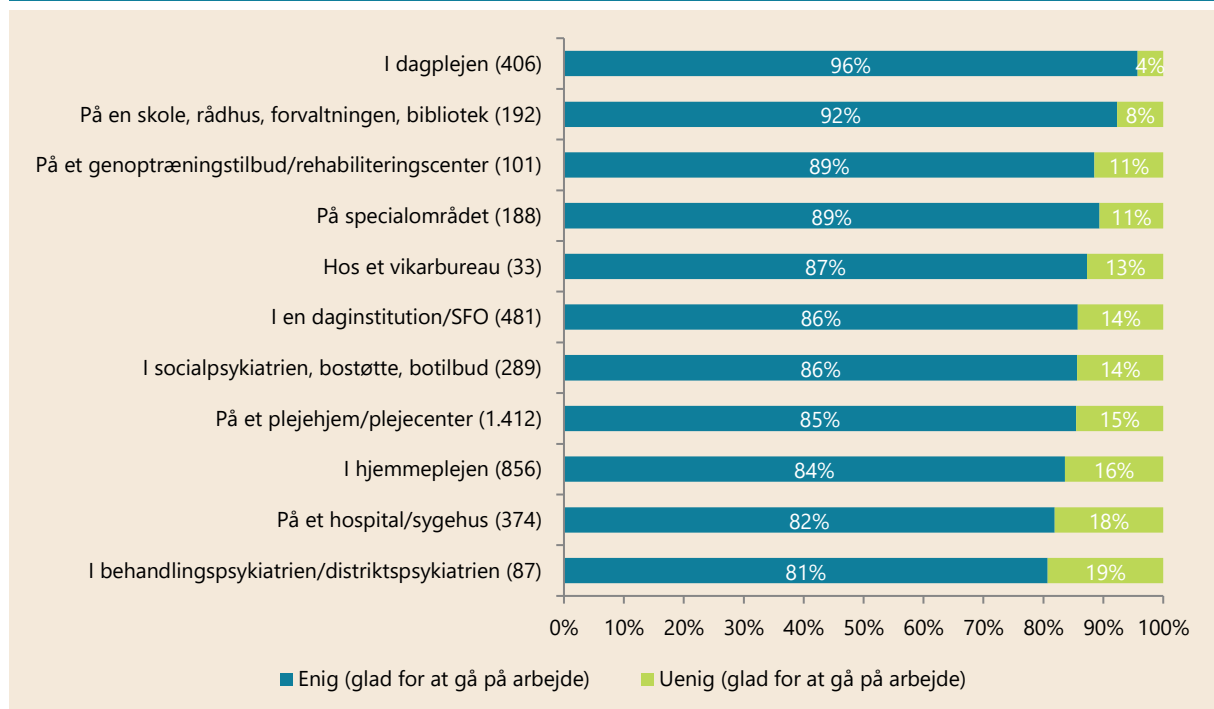
Det ses i figur 3, at det er blandt medlemmer i dagplejen, at flest (96 %) er enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Det samme var tilfældet i FOAs arbejdsmiljøundersøgelse fra 2015.

Blandt medlemmer i behandlingspsykiatrien/distriktspsykiatrien er færrest (81 %) i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. Omkring hvert femte medlem (19 %) i psykiatrien er såledesaf uenige i udsagnet.

I 2015 var det medlemmer, der arbejder på et plejehjem/plejecenter, hvor flest var uenige i, at de er glade for at gå på arbejde (18 % af disse medlemmer svarede sådan i 2015).

Generelt vurderer medlemmerne fra de fleste arbejdssteder dog, at de er glade for at gå på arbejde.

Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 4.686. Antal svar for hvert arbejdssted fremgår i parentes. Af figuren fremgår kun arbejdssteder, hvor der i undersøgelsen var svar fra mindst 30 medlemmer.

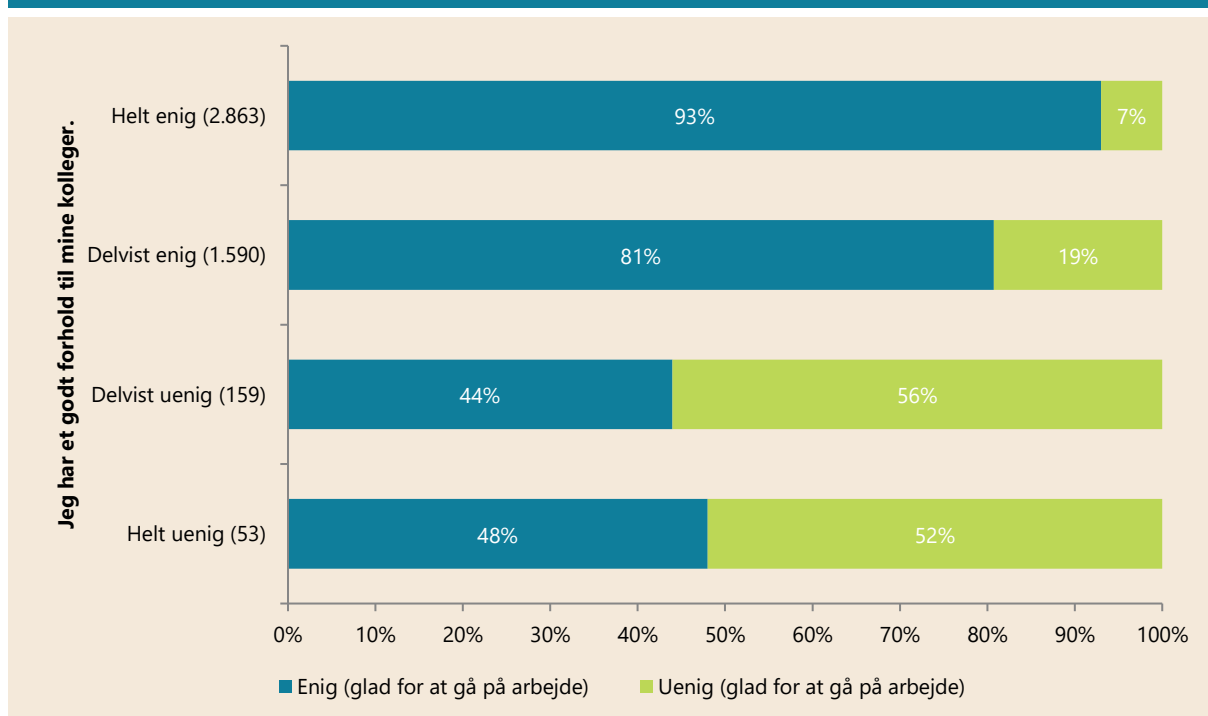
Svarkategorien "Enig (glad for at gå på arbejde)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (glad for at gå på arbejde)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

"Ved ikke" er ikke medregnet i figuren.

Medlemmer, der har et godt forhold til deres kolleger, er gladere for at gå på arbejde

Figur 4 nedenfor viser, at der er en markant sammenhæng mellem, om man er glad for at gå på arbejde hver dag, og om man har et godt forhold til sine kolleger.

Figur 4. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på spørgsmålet "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg har et godt forhold til mine kolleger."



Antal svar: 4.665. De enkelte antal svar fremgår i parentes.

Svarkategorien "Enig (glad for at gå på arbejde)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (glad for at gå på arbejde)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

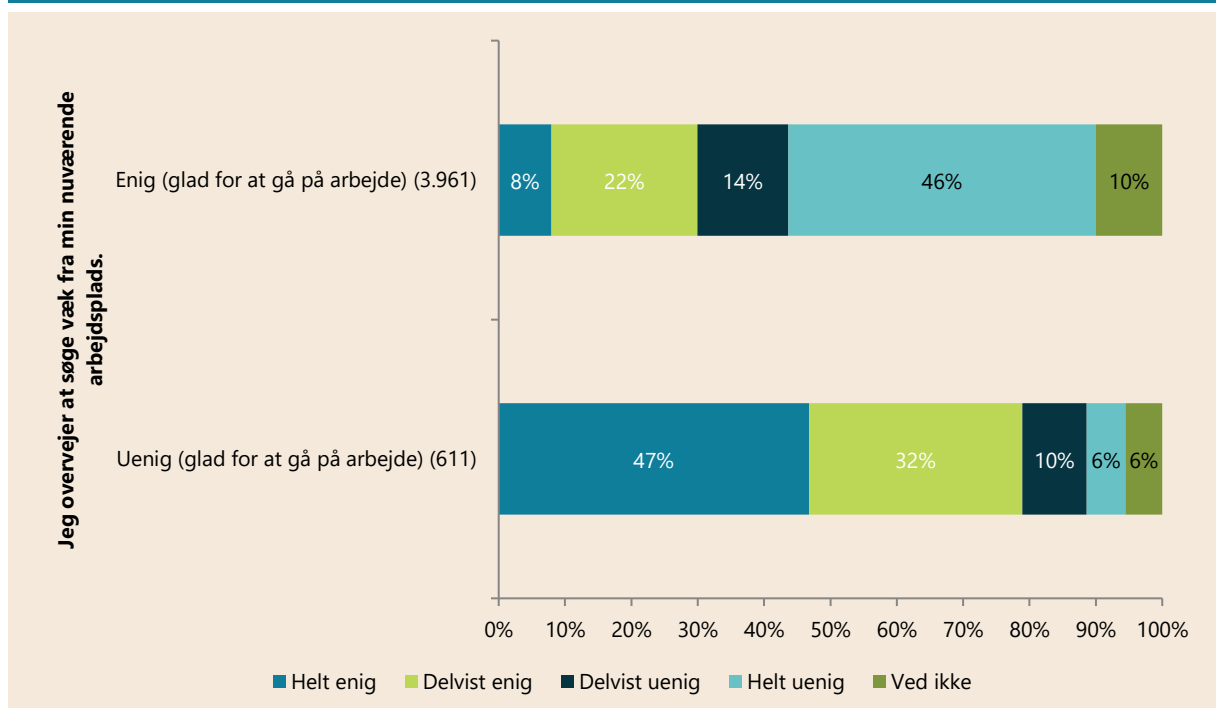
"Ved ikke" er ikke medregnet i figuren.

93 procent af de medlemmer, der er helt enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, er glade for at gå på arbejde hver dag. Det samme gælder for 81 procent af dem, der er delvist enige i, at de har et godt forhold til deres kolleger.

Omvendt er kun 44 procent af de medlemmer, der er delvist uenige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, enige i, at de er glade for at gå på arbejde hver dag. For medlemmer, der er helt uenige i, at de har et godt forhold til deres kolleger, gælder det for 48 procent.

Af figur 5 nedenfor fremgår det, at 47 procent af de medlemmer, der er uenige i, at de er glade for at gå på arbejde, er helt enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Omvendt svarer kun 8 procent af de medlemmer, der er enige i, at de er glade for at gå på arbejde, at de er helt enige i, at de overvejer at søge væk fra deres nuværende arbejdsplads. Når medlemmerne er glade for at gå på arbejde, overvejer de altså i mindre grad at søge væk.

Figur 5. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg overvejer at søge væk fra min nuværende arbejdsplads. Fordelt på spørgsmålet "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag."



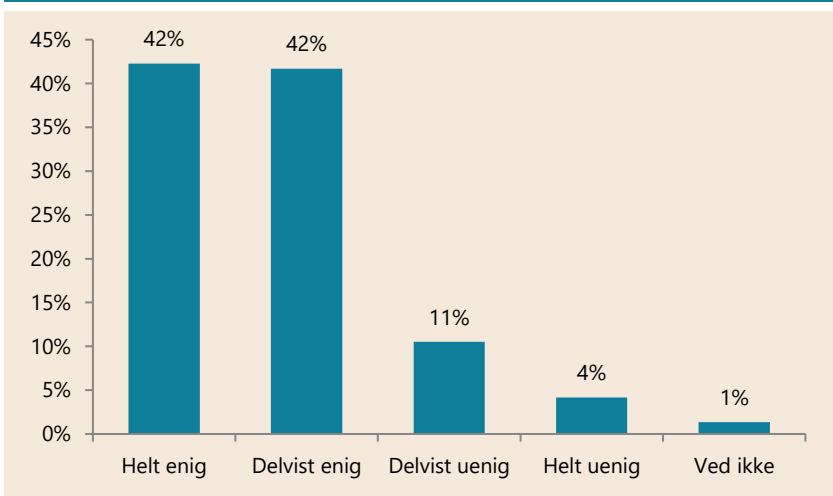
Antal svar: 4.572. De enkelte antal svar fremgår i parentes.

Svarkategorien "Enig (glad for at gå på arbejde)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (glad for at gå på arbejde)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

15 procent er uenige i, at de er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads

Medlemmerne er blevet bedt om at tage stilling til følgende udsagn: "Jeg er alt i alt tilfreds med at arbejde på min nuværende arbejdsplads". Svarene fremgår af figur 6.

Figur 6. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er alt i alt tilfreds med min nuværende arbejdsplads.



Antal svar: 4.712.

Af figur 6 fremgår det, at lidt under halvdelen af medlemmerne (42 %) er helt enige i, at de alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads. Lige så mange (42 %) er delvist enige heri. Dermed er mere end 8 ud af 10 (84 %) helt eller delvist enige i, at de alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads.

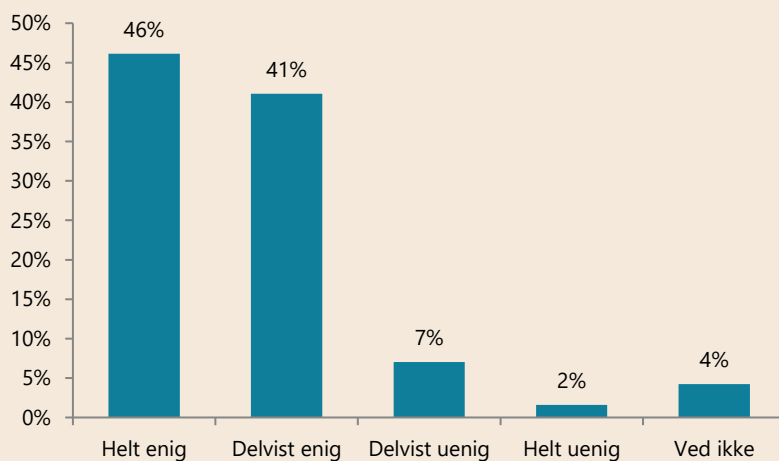
11 procent er delvist uenige i udsagnet, mens 4 procent er helt uenige. Således er 15 procent af medlemmerne i undersøgelsen helt eller delvist uenige i, at de alt i alt er tilfredse med at arbejde på deres nuværende arbejdsplads.

Det er undersøgt, om der er sammenhæng mellem, om medlemmerne alt i alt er tilfredse med deres nuværende arbejdsplads og deres køn, sektor eller arbejdssted. Sammenhængene er dog ikke statistisk sikre og vises derfor ikke i en figur.

Næsten 9 ud af 10 er enige i, at deres fag anerkendes af borgere/pårørende/forældre

Figur 8 viser den samlede fordeling af, om medlemmerne oplever, at deres arbejde anerkendes af borgere/pårørende/forældre. Det ses, at 87 procent er enige i dette ("Helt enig" og "Delvist enig"), mens 7 procent er delvist uenige og 2 procent er helt uenige i dette. Sidste arbejdsmiljøundersøgelse i 2015 viste det samme.

Figur 7. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? 'Mit arbejde bliver anerkendt af de borgere/pårørende, jeg møder i mit arbejde' samt 'Mit arbejde bliver anerkendt af forældrene'.



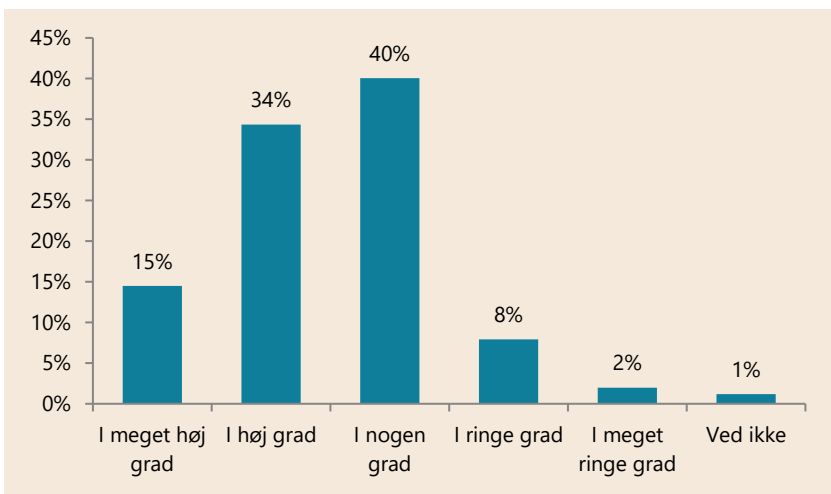
Antal svar: 4.710. 3.631 medlemmer har svaret på, om deres arbejde anerkendes af borgere/pårørende, og 1.079 medlemmer, der arbejder som dagplejere, pædagogmedhjælpere eller som pædagoger på daginstitutioner i København (LFS, dag), har svaret på, om deres arbejde anerkendes af forældrene. Der ikke er fundet signifikant forskel mellem de medlemmer, der skulle svare på om de anerkendes af borgere/pårørende og de medlemmer, der skulle svare på om de anerkendes af forældre.

Der er fundet en statistisk sikker sammenhæng mellem medlemmernes alder, og hvorvidt de oplever, at deres fag anerkendes af pårørende/borgere/forældre. Jo ældre medlemmerne er, jo mere enige er de i, at deres fag anerkendes. Dette er ikke vist i figur. Der er ikke fundet statistisk sikre forskelle mellem, om medlemmerne oplever, at deres fag anerkendes af borgere/pårørende og deres køn, sektor eller arbejdssted.

Hver anden oplever i høj eller meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende

15 procent mener i meget høj grad, at deres arbejde er afvekslende, mens 34 procent mener, at det i høj grad er afvekslende. Det ses i figur 9 nedenfor. Dermed mener halvdelen (49 %), at deres arbejde i høj eller meget høj grad er afvekslende. 40 procent mener, at deres arbejde i nogen grad er afvekslende, og 8 procent at det kun gælder i ringe grad. 2 procent svarer, at deres arbejde i meget ringe grad er afvekslende.

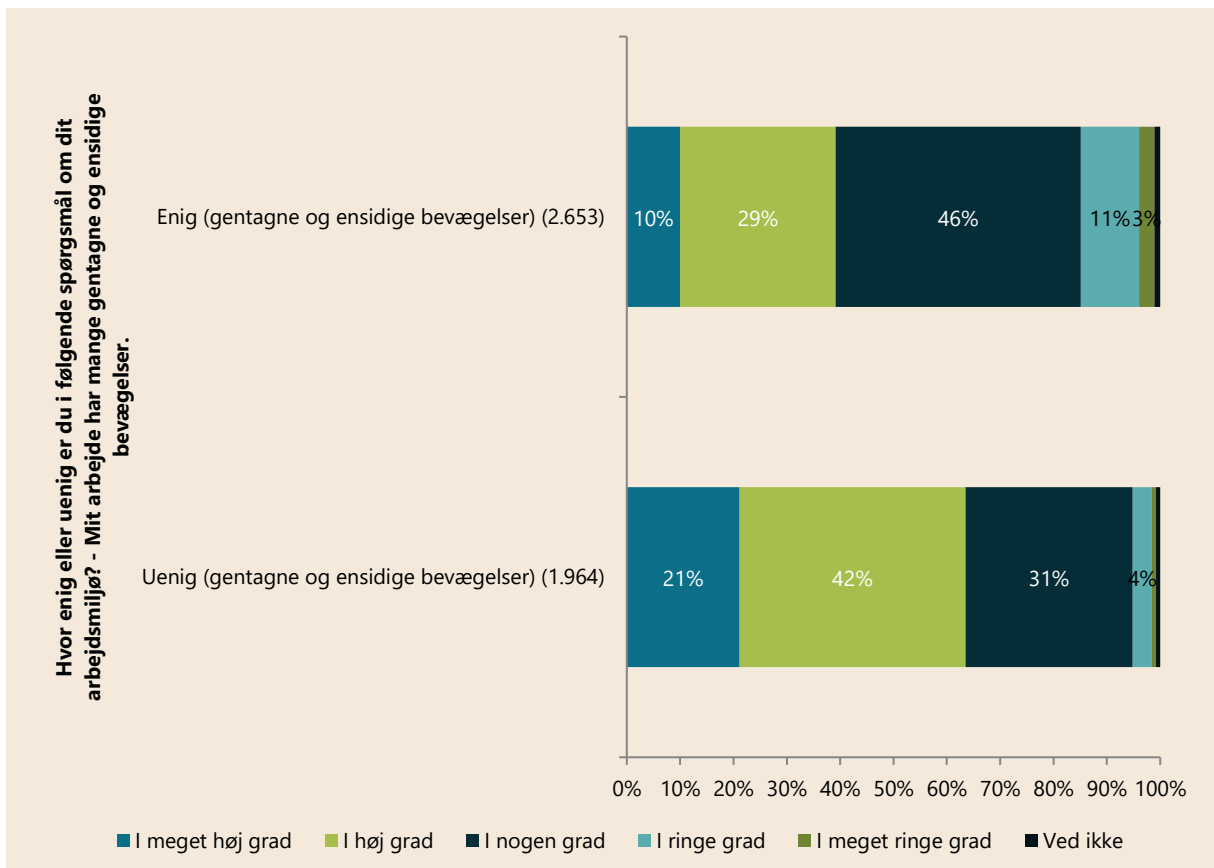
Figur 9. I hvilken grad er dit arbejde afvekslende?



Antal svar: 4.705.

Der er fundet en sammenhæng mellem, om medlemmerne mener, at deres arbejde er afvekslende, og om de oplever, at der er mange gentagne og ensidige bevægelser i deres arbejde. Sammenhængen fremgår af figur 10 næste side.

Figur 10. I hvilken grad er dit arbejde afvekslende? Fordelt på spørgsmålet "Hvor enig eller uenig er du i følgende spørgsmål om dit arbejdsmiljø? – Mit arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser."



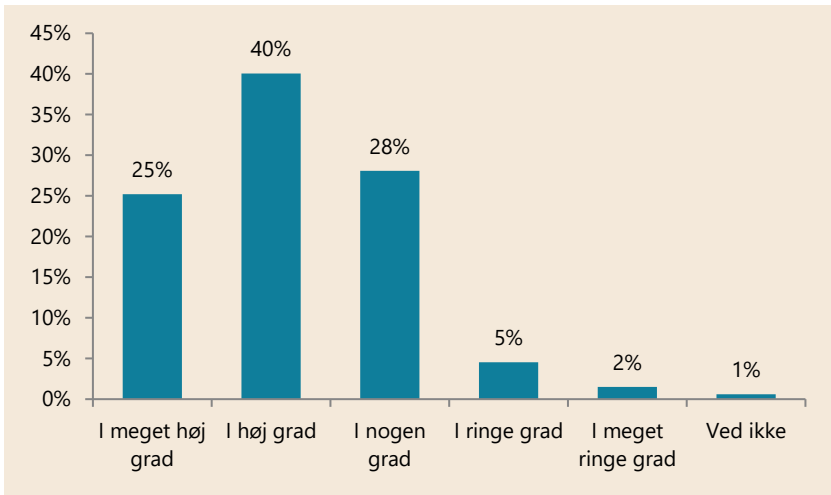
Antal svar: 4.641. Heraf svarede 24 "Ved ikke", og disse er ikke vist i figuren. De enkelte antal svar fremgår i parentes. Svarkategorien "Enig (gentagne og ensidige bevægelser)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (gentagne og ensidige bevægelser)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

Af figur 10 fremgår det, at medlemmer med mange gentagne og ensidige bevægelser på deres arbejde i mindre grad mener, at deres arbejde er afvekslende, end medlemmer, der ikke er enige i, at de har mange gentagne og ensidige bevægelser på deres arbejde.

11 procent af dem, der er enige i, at deres arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser svarer, at deres arbejde kun i ringe grad er afvekslende. Det samme gælder for 4 procent af medlemmerne, hvis arbejde ikke har mange gentagne og ensidige bevægelser. Lidt under halvdelen (46 %) af de medlemmer, der mener, at deres arbejde har mange gentagne og ensidige bevægelser mener kun i nogen grad, at deres arbejde er afvekslende. Dermed er det kun 39 procent af de medlemmer, der mener, at deres arbejde i høj eller meget høj grad er afvekslende. For medlemmer, hvis arbejde ikke har mange gentagne og ensidige bevægelser gælder det næsten 2 ud af 3 (63 %) medlemmer.

Hver femte har i meget høj grad indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver

Figur 11. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?

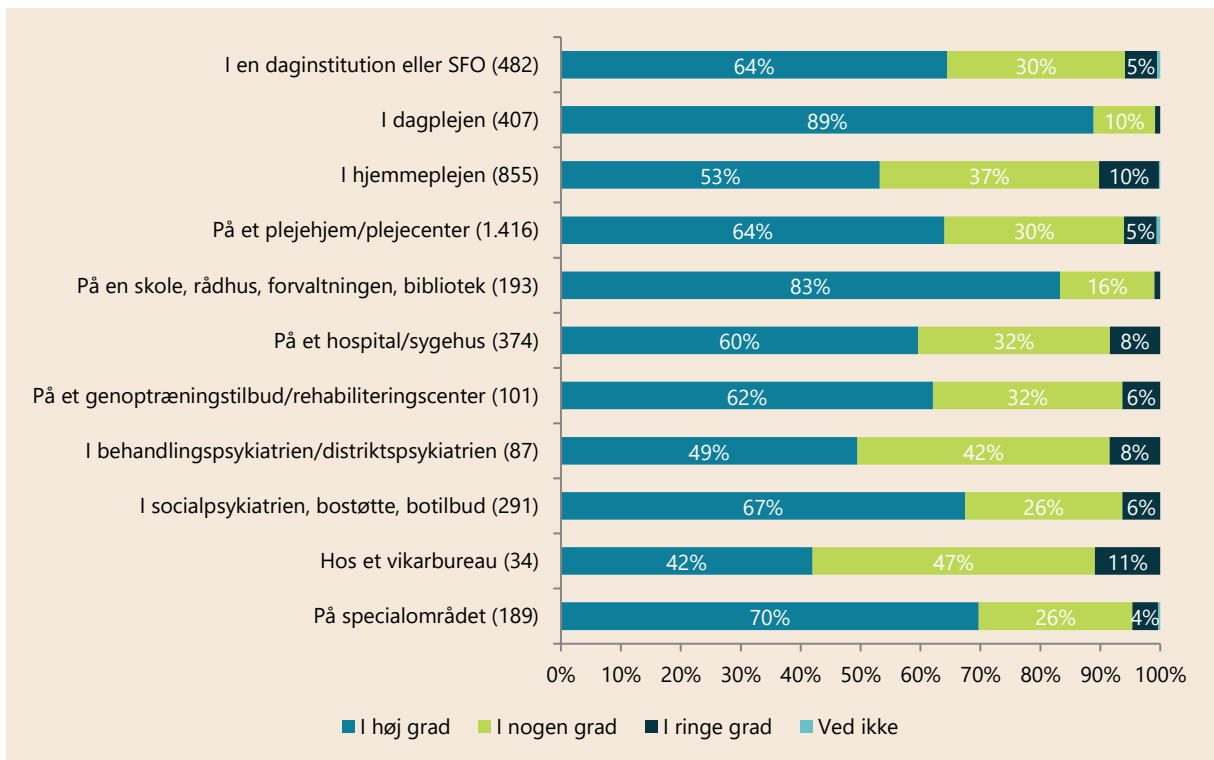


Antal svar: 4.705.

Af figur 11 fremgår det, at hvert fjerde medlem i undersøgelsen (25 %) i meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, og 40 procent har i høj grad indflydelse på dette. Dermed gælder det for to tredjedele (65 %), at de i høj eller meget høj grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver. Knap 3 ud af 10 (28 %) svarer, at de i nogen grad har indflydelse på, hvordan de løser deres arbejdsopgaver, mens 5 procent kun har det i ringe grad. 2 procent svarer, at de i meget ringe grad har en sådan indflydelse.

Figur 12 på næste side viser svarene fordelt på arbejdssteder.

Figur 12. I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver? Fordelt på arbejdssteder.



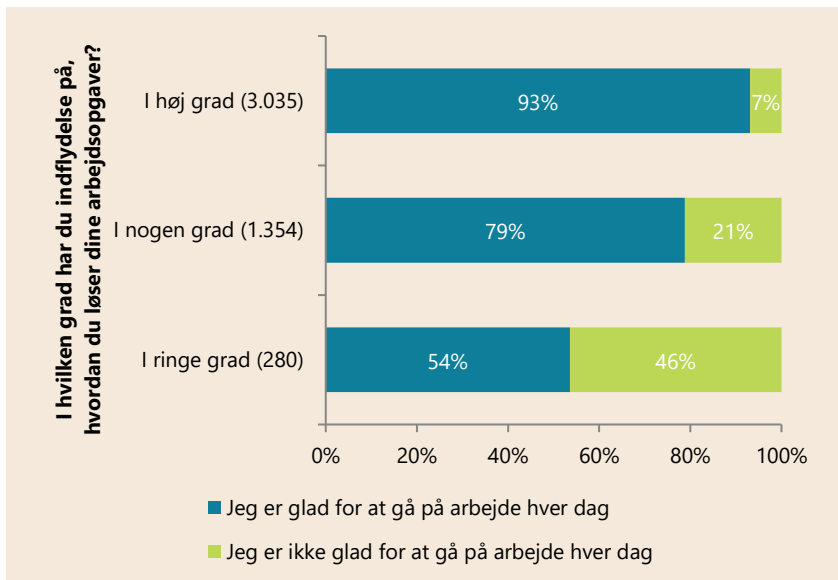
Antal svar: 4.705. Antal svar fra hvert arbejdssted fremgår i parentes. Af figuren fremgår kun arbejdssteder, hvor der i undersøgelsen var svar fra mindst 30 medlemmer.

Svarkategorien "I høj grad" består af kategorierne "I meget høj grad" og "I høj grad". Svarkategorien "I nogen grad" består af kategorien "I nogen grad", og svarkategorien "I ringe grad" består af kategorierne "I ringe grad" og "I meget ringe grad".

Af figur 12 fremgår det, at der er forskelle mellem arbejdsstederne og på graden af indflydelse. På arbejdssteder som dagplejen og en skole, rådhus, forvaltning, bibliotek svarer flere (henholdsvis 89 og 83 procent), at de i høj grad har indflydelse på, hvordan de løser arbejdsopgaver, sammenlignet med andre arbejdssteder.

Der er endvidere fundet en sammenhæng mellem, om medlemmerne er glade for at gå på arbejde hver dag, og om de har indflydelse på løsningen af deres arbejdsopgaver. Se næste side.

Figur 13. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? – Jeg er glad for at gå på arbejde hver dag. Fordelt på spørgsmålet "I hvilken grad har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?"



Antal svar: 4.679. Heraf svarede 10 "Ved ikke", og disse er ikke vist i figuren. De enkelte antal svar fremgår i parentes.

Svarkategorien "Enig (glad for at gå på arbejde)" består af kategorierne "Helt enig" og "Delvist enig". Svarkategorien "Uenig (glad for at gå på arbejde)" består af svarkategorierne "Delvist uenig" og "Helt uenig".

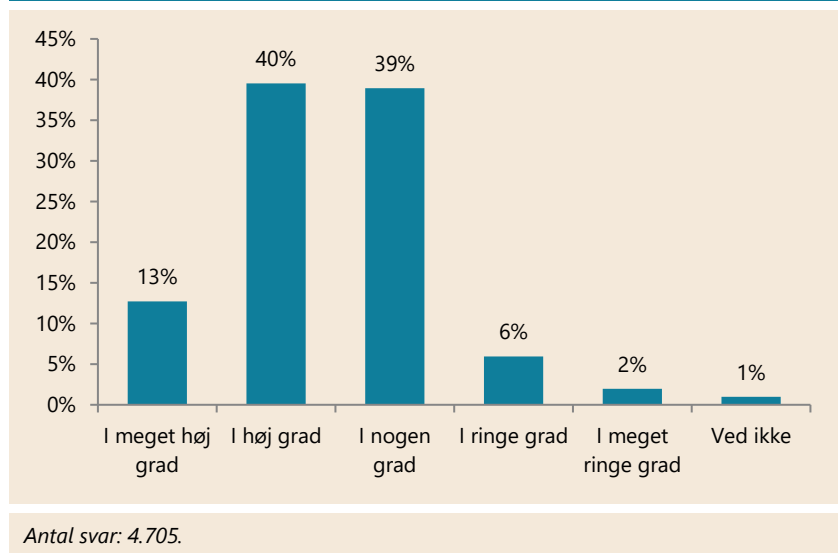
"Ved ikke" er ikke medregnet i figuren.

Af figur 13 fremgår det, at 93 procent af de medlemmer, der i høj grad har indflydelse på, hvordan deres arbejdsopgaver løses, er glade for at gå på arbejde. Omvendt er kun 54 procent af de medlemmer, der i ringe grad har indflydelse, glade for at gå på arbejde.

Over halvdelen af medlemmerne oplever i høj eller meget høj grad at have den nødvendige information til at udføre deres arbejde

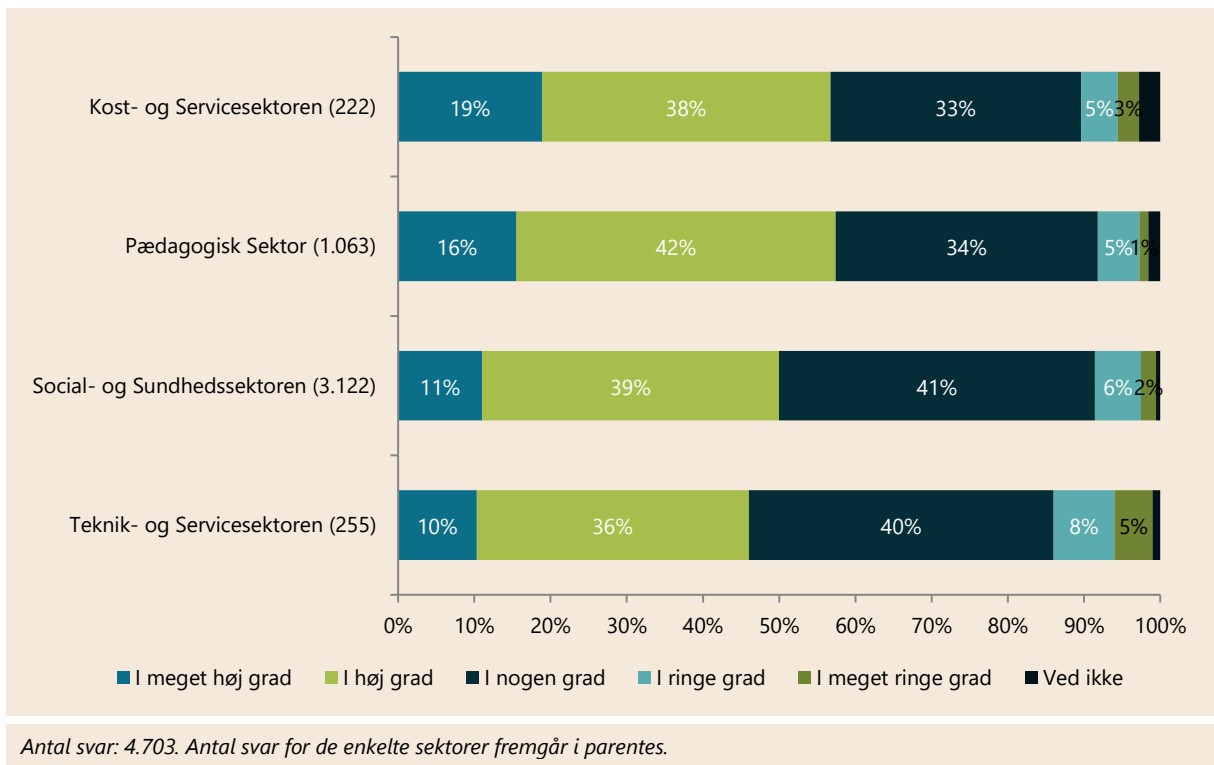
Det ses i figur 14, at lidt over halvdelen (53 %) i høj eller meget høj grad får den information de behøver, for at udføre deres arbejde. 39 procent svarer, at de i nogen grad får dette, mens 6 procent svarer "I ringe grad". 2 procent får i meget ringe grad den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.

Figur 14. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde?



Figur 15 på næste side viser svarene fordelt på sektor.

Figur 15. I hvilken grad får du den information, du behøver, for at udføre dit arbejde? Fordelt på sektor.



Af figur 15 fremgår det, at det er blandt medlemmer i Kost- og Servicesektoren, at flest i meget høj grad får den information, de behøver, for at udføre deres arbejde. Det gælder for 19 procent. Det er blandt medlemmerne i Teknik- og Servicesektoren, at færrest (10 %) i meget høj grad får den information, de behøver, for at udføre deres arbejde.

Over halvdelen af medlemmerne i Kost- og Servicesektoren (57 %) og Pædagogisk Sektor (58 %) får i høj eller meget høj grad den information, de behøver, for at udføre deres arbejde. Det gælder for halvdelen i Social- og Sundhedssektoren (50 %), og for lidt under halvdelen i Teknik- og Servicesektoren (46 %).

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 19.-31. januar 2017.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end jobtilfredshed, anerkendelse og indflydelse på arbejdspladsen.

Målgruppen

Målgruppen for denne undersøgelse af medlemmer i job fra FOAs medlemspanel.

Antal besvarelser og svarprocent

11.396 medlemmer blev inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 106 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 11.290. Af disse medlemmer gennemførte 4.710 undersøgelsen fuldt ud, og 311 afgav nogen svar. Den samlede svarprocent var 44.

I alt svarede 4.712 medlemmer på ét eller flere spørgsmål om jobtilfredshed, anerkendelse og indflydelse på arbejdspladsen.

Repræsentativitet

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er lidt underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er lidt overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 og medlemmer i alderen 30-39 er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Vægtning af data

På baggrund af repræsentativitetsundersøgelsen er data vægtet for sektor og alder. Vægtningen gør, at svarene fra underrepræsenterede grupper får en større vægt i stikprøven, mens svarene fra overrepræsenterede grupper får en mindre vægt. På denne måde sikres, at stikprøven svarer til FOAs erhvervsaktive medlemmer fordelt på sektorer og alder.